ver. 6.0.

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

Data wejścia w życie: 29.06.2026

Niniejsze Ogólne Warunki Umów (OWU) regulują nabywanie i korzystanie przez Klienta z usług **Manago AI** (poprzednio: SALESmanago). Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie określone w definicjach opisanych w niniejszym dokumencie.

Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Umów lub podpisując Formularz Zamówienia, który zawiera odniesienie do OWU, Klient akceptuje niniejsze OWU. Jeśli osoba akceptująca niniejsze OWU, akceptuje je w imieniu spółki lub innego podmiotu, taka osoba oświadcza, że posiada odpowiednie umocowanie do związania takiego podmiotu niniejszymi warunkami i w takim przypadku pojęcie „Klienta" odnosi się do takiego podmiotu. Jeśli osoba akceptująca niniejsze OWU nie ma takich uprawnień lub nie zgadza się z niniejszymi warunkami, osoba taka nie może zaakceptować niniejszych OWU i nie może korzystać z usług.

I. DEFINICJE

1. "**AI Act**" oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji (akt w sprawie sztucznej inteligencji).
2. "**Aktywny Kontakt**" oznacza kontakt w bazie danych Klienta lub klienta końcowego, który spełnia co najmniej jedno z poniższych kryteriów w okresie 180 dni: (a) wyraził zgodę na komunikację e-mailową lub SMS; (b) wyraził zgodę na powiadomienia Web Push i posiada profil na platformie Manago AI; (c) zarejestrował zdarzenie typu „Zakup" lub „Koszyk".
3. "**Boty AI**" oznaczają boty, programy typu crawler, agenty AI lub inne skrypty.
4. „**Dane Klienta**" oznaczają wszelkie niepubliczne dane, informacje lub inne materiały przekazane przez Klienta lub jego Użytkowników do Systemu. Dane Klienta mogą obejmować, o ile z kontekstu nie wynika wyraźnie inaczej, Dane Osobowe Klienta. Przetwarzanie takich Danych Osobowych Klienta przez Manago AI podlega Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych. Dla uniknięcia wątpliwości, Dane Klienta nie obejmują (i) Danych Platformy ani (ii) jakichkolwiek danych przekazanych przez osoby trzecie, niepowiązanych bezpośrednio z Usługami świadczonymi na rzecz Klienta.
5. „**Dane Osobowe**" oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, zgodnie z Regulacjami Ochrony Danych Osobowych.
6. „**Dane Osobowe Klienta**" oznaczają Dane Osobowe powierzone przez Klienta lub jego Użytkowników do Systemu, do których przetwarzania przez Manago AI stosuje się Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
7. „**Dane Platformy**" oznaczają wszelkie dane statystyczne, operacyjne i dane o użytkowaniu pochodzące z działania lub świadczenia Usług, w tym dane dotyczące konfiguracji Systemu, wykorzystania funkcji, dane z logów, dane o interakcjach z Systemami AI oraz wyniki wydajności. Manago AI przysługują wszelkie prawa i tytuły prawne do Danych Platformy.
8. „**Dane Pochodne**" mają znaczenie określone w Sekcji XIb niniejszego dokumentu.
9. „**Data Act**" oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania (akt w sprawie danych);
10. „**Formularz Zamówienia**" oznacza dokument zamówienia określający zakres Usług, które mają być świadczone na podstawie tego dokumentu, zawarty pomiędzy Klientem a Manago AI, wraz z wszelkimi załącznikami i zmianami do niego.

ver. 6.0.

11. **„Hasło"** – oznacza ciąg znaków, w tym alfanumeryczny, niezbędny do przeprowadzenia procesu uwierzytelnienia podczas uzyskiwania dostępu do Konta, określony przez Użytkownika podczas procesu rejestracji.
12. "**Informacja o jurysdykcji**" – oznacza informacje na temat jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach poszczególnych usług Manago AI, o której mowa w art. 28 ust.1 lit. a Data Act - zawarte w Załączniku nr 4 do OWU.
13. "**ICT**" – oznacza technologie informacyjno-komunikacyjne, o których mowa w Data Act.
14. „**Informacje Poufne"** – oznaczają wszelkie informacje ujawnione przez którąkolwiek ze Stron („Strona Ujawniająca") drugiej Stronie („Strona Otrzymująca"), zarówno ustnie, jak i w formie pisemnej, które są oznaczone jako poufne lub które powinny być rozumiane jako poufne ze względu na ich charakter i okoliczności ujawnienia. Informacje Poufne nie obejmują informacji, które (i) są lub stają się powszechnie znane bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec Strony Ujawniającej (ii) były znane Stronie Otrzymującej (w tym jej dyrektorom, kierownikom, pracownikom, wykonawcom lub agentom) przed ich ujawnieniem przez Stronę Ujawniającą bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec Strony Ujawniającej, (iii) zostały otrzymane od strony trzeciej bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec Strony Ujawniającej lub (iv) zostały niezależnie opracowane przez Stronę Otrzymującą.
15. **„Informacje Zwrotne"** mają znaczenie określone w Sekcji XIb niniejszego dokumentu.
16. **„Klient"** oznacza osobę fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, osobę prawna lub jednostkę organizacyjną niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wskazaną w Formularzu Zamówienia.
17. **„Konto"** – oznacza konto umożliwiające korzystanie z Usług, rozumiane jako korzystanie z wybranego pakietu.
18. "**Maksymalny Okres Przejściowy**" – oznacza okres wynoszący 30 dni kalendarzowych i rozpoczynający się po Maksymalnym Okresie Wypowiedzenia;
19. "**Maksymalny Okres Wypowiedzenia**" – oznacza okres dwóch miesięcy kalendarzowych.
20. **„Manago AI"** oznacza Benhauer sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Stanisława Klimeckiego 4, 30-705 Kraków, NIP: 676 244 77 54 REGON: 122334666, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000523346, o kapitale zakładowym w wysokości 13 620 860,00 zł.
21. "**Okres Zatrzymywania**" – okres zatrzymywania danych przez Manago AI, wynoszący co najmniej 30 dni kalendarzowych, rozpoczynający się po zakończeniu okresu przejściowego uzgodnionego między Klientem a Manago AI zgodnie z Data Act.
22. "**Opłata dodatkowa**" – oznacza sumę pieniężną, którą Manago AI może naliczyć Klientowi w razie wypowiedzenia Umowy przez Klienta z zastosowaniem Maksymalnego Okresu Wypowiedzenia, odpowiadającą sumie opłat Klienta za korzystanie z Systemu przez pozostały okres trwania Umowy, gdyby nie została ona wypowiedziana. Opłata dodatkowa nie dotyczy sytuacji, w której klient wypowiada Umowę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Manago AI.
23. **„OWU"** – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umów.
24. „**Podmiot Powiązany**" - oznacza każdy podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio kontroluje, jest kontrolowany lub pozostaje pod wspólną kontrolą ze Stroną. Definicja ta obejmuje również „jednostki powiązane" w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
25. „**Profil Użytkownika**" – oznacza mechanizm wraz z obszarem pamięci, będący udostępnionym miejscem w zasobach systemu teleinformatycznego Manago AI, umożliwiający Użytkownikowi wprowadzenie, zatrzymanie lub modyfikację danych o osobie umożliwiających poprawne korzystanie z funkcjonalności Systemu. Informacje te są przekazywane do Systemu dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika.
26. "**Regulacje Ochrony Danych Osobowych**" oznaczają regulacje dotyczące ochrony Danych Osobowych, w tym RODO i Ustawę o ochronie danych osobowych.
27. **„RODO"** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

28. „**Ruch Zautomatyzowany**" oznacza wszelkie zapytania do API lub zasobów Systemu generowane przez Boty AI, mające na celu ekstrakcję ekstrakcję (pobieranie) danych (output / "OUT"), w tym na potrzeby uczenia maszynowego lub analizy treści. Dla uniknięcia wątpliwości, Ruch Zautomatyzowany nie obejmuje przesyłania danych do Systemu (ruch przychodzący / „IN").
29. **„System AI"** oznacza funkcjonalności Systemu wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji, w tym modele uczenia maszynowego, generatywne modele językowe oraz algorytmy predykcyjne, które stanowią system AI w rozumieniu AI Act i są udostępniane Klientowi w ramach Usług.
30. **„Strony**" oznacza Klienta i Manago AI.
31. **„System**" oznacza platformę online Manago AI (poprzednio: SALESmanago) – Customer Engagement Platform.
32. **„Umowa**" oznacza umowę zawartą pomiędzy Klientem a Manago AI na podstawie Formularza Zamówienia oraz OWU.
33. **„Usługi**" oznacza usługi zamówione przez Klienta na podstawie Formularza Zamówienia i udostępniane online przez Manago AI, w tym usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które polegają na (i) udostępnieniu Użytkownikowi Konta (ii) umożliwieniu używania Systemu za pośrednictwem Konta, w tym udostępnieniu Profilu Użytkownika.
34. „**Usługi Wdrożeniowe**" – oznaczają Usługi, w tym usługi implementacyjne, świadczone na rzecz Klienta, zgodnie z Warunkami dla Usług Wdrożeniowych, stanowiącymi Załącznik nr 3 do OWU.
35. „**Usługi Zewnętrzne**" – oznaczają usługi świadczone przez Zewnętrznego Dostawcę Usług w związku z korzystaniem z Systemu.
36. „**Ustawa o ochronie danych osobowych**" oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
37. **„Użytkownik**" – oznacza osobę fizyczną powyżej 18 roku życia posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Systemu w imieniu Klienta.
38. „**Zewnętrzny Dostawca Usług**" – oznacza dostawcę Usług Zewnętrznych, zatwierdzonego przez Manago AI.

II. PRZEDMIOT OWU

1. Manago AI udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Systemu dostępnego pod adresem manago.ai/pl, który gromadzi dane behawioralne i transakcyjne o klientach Klienta oraz automatyzuje i personalizuje dotarcie do klientów we wszystkich kanałach marketingowych.
2. Manago AI będzie świadczyć Usługi opisane w Formularzu Zamówienia, w tym Usługi Wdrożeniowe (jeśli dotyczy).
3. Manago AI może, według własnego uznania, udostępnić Klientowi dodatkowe funkcjonalności Systemu bez dodatkowych opłat (dalej: „Dodatkowe Funkcjonalności"). Dodatkowe Funkcjonalności są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują ("as-is"), bez żadnej gwarancji i mogą być one wyłączone w dowolnym momencie z dowolnego powodu, bez uprzedniego powiadomienia i bez ponoszenia odpowiedzialności przez Manago AI – chyba że takie wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na mocy obowiązującego prawa; w takim przypadku odpowiedzialność Manago AI nie przekroczy 100 złotych.
4. W przypadku gdy Klient zdecyduje się zawrzeć umowę dotyczącą wysyłania wiadomości SMS lub na wykupienie kredytów SMS, zastosowanie będzie miał regulamin dostępny tutaj[1].
5. Manago AI może udostępniać w Systemie dodatkowe płatne funkcjonalności lub pakiety rozszerzeń, możliwe do zamówienia bezpośrednio przez Użytkownika z poziomu Systemu (dalej: „Rozszerzenia"). Zamówienie Rozszerzenia przez Użytkownika w Systemie jest równoznaczne z akceptacją jego warunków, w tym ceny i zakresu funkcjonalności, i stanowi wiążące rozszerzenie Umowy bez konieczności zawierania aneksu do Formularza Zamówienia.

[1] https://manago.ai/pl/formularz-zamowienia-sms

ver. 6.0.

6. Zwiększenie liczby kredytów lub tokenów oraz opłaty z tym związane są samodzielnie regulowane przez Klienta w Systemie i nie wymagają zmiany Umowy.
7. Strony zgodnie przyjmują, że Użytkownik jest uprawniony do zamawiania Rozszerzeń lub dodatkowych kredytów / tokenów w imieniu Klienta, a wynikające z tego opłaty będą rozliczane zgodnie z Sekcją V OWU według cen wyświetlonych Użytkownikowi w Systemie w chwili złożenia zamówienia.

III. WSPARCIE ORAZ SZKOLENIA

1. Manago AI zapewnia bezpłatne Usługi wsparcia Biura Obsługi Klienta w zakresie rozwiązywania problemów przy bieżącym korzystaniu z Systemu. Adres email: support@manago.ai. Maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź to 24 h.
2. Manago AI zapewnia możliwość uczestniczenia przez Klienta w cotygodniowych bezpłatnych szkoleniach online z obsługi Systemu.

IV. ZOBOWIĄZANIA

1. Manago AI zobowiązuje się do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się: zachować w tajemnice wszelkie Informacje Poufne ujawnione przez drugą Stronę, nie wykorzystywać Informacji Poufnych należących do drugiej Strony do celów wykraczających poza zakres Umowy oraz ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych do tych dyrektorów, kierowników, pracowników, wykonawców, podwykonawców i agentów, którzy potrzebują takiego dostępu dla celów Umowy. Zobowiązania do zachowania poufności pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy i 5 lat po jej rozwiązaniu. Każda ze Stron może ujawnić Informacje Poufne, jeśli jest do tego zobligowana przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, pod warunkiem, że uprzednio powiadomi drugą Stronę o takim przymusowym ujawnieniu (w zakresie dozwolonym przez prawo) oraz udzieli uzasadnionej pomocy w zakwestionowaniu ujawnienia tych informacji. Manago AI zastrzega sobie prawo do udostępniania danych, w tym Informacji Poufnych, swoim Podmiotom Powiązanym w celach komercyjnych, w tym analizy, kompilacji podsumowań lub działań marketingowych lub sprzedażowych (w tym oferowania) z zastrzeżeniem obowiązku zachowania poufności na podobnych warunkach.
3. Klient zobowiązuje się korzystać z Systemu z poszanowaniem dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym przestrzegać Polityki Anty-Spamowej Manago AI o której mowa poniżej.
4. Podczas korzystania z Systemu Klient jest zobowiązany w szczególności do:
    a. korzystania z Systemu, nie naruszając praw własności intelektualnej w szczególności w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez stosowanie określonego oprogramowania lub urządzeń; oraz
    b. utrzymywania Hasła w tajemnicy i podejmowania wszelkich starań w celu uniknięcia wejścia w posiadanie Hasła przez osobę trzecią; oraz
    c. nieużywania Systemu w celach niezgodnych z prawem.
5. Klient jest odpowiedzialny za:
    a. korzystanie i/lub niewłaściwe korzystanie z Systemu przez każdego Użytkownika,
    b. legalność, prawdziwość, integralność, dokładność i jakość przekazywanych danych oraz
    c. integrację między jego zasobami i Systemem.
6. Minimalne wymagania techniczne, które umożliwiają korzystanie z usług i/lub z Systemu są następujące:
    a. Usługi dostępne poprzez stronę internetową Klienta (widżety): każda nowoczesna przeglądarka, która obsługuje HTML5, CSS3, JavaScript, pliki cookies, LocalStorage, powiadomienia Web Push oraz nie jest ograniczona w dostępie do zasobów znajdujących się w infrastrukturze Manago AI.

ver. 6.0.

b. Usługi dostępne za pośrednictwem serwisu Manago AI (panel administracyjny): dostęp do sieci Internet, najnowsza wersja jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox z domyślną konfiguracją.

7. W chwili podpisania Umowy, System jest zgodny z powyższymi wymaganiami. Czasowa niekompatybilność Systemu może wynikać ze zmian wprowadzanych przez dostawców zewnętrznych. Manago AI dołoży należytej staranności zawodowej w celu zapewnienia stałej kompatybilności Systemu.
8. Klient może zdecydować się na korzystanie z Usług Zewnętrznych w celu korzystania z funkcjonalności w ramach Systemu (np. aplikacji) i/lub do implementacji lub usługi wdrożeniowej. W tym zakresie, Klient będzie musiał uzyskać dostęp do Usług Zewnętrznych od Zewnętrznych Dostawców Usług. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków świadczenia Usług Zewnętrznych oraz dotyczących ich polityk i wytycznych. Manago AI nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Usługi Zewnętrzne, których warunki świadczenia zostały uregulowane bezpośrednio pomiędzy Klientem a Zewnętrznym Dostawcą Usług. Manago AI może zakończyć współpracę z dowolnym Zewnętrznym Dostawcą Usług w dowolnym czasie bez podania przyczyny lub zmienić Zewnętrznego Dostawcę Usług i taka zmiana nie stanowi naruszenia Umowy. Manago AI nie ponosi odpowiedzialności za: (i) roszczenia wynikające z połączenia jakichkolwiek Usług z jakimikolwiek innymi produktami, usługami, sprzętem, danymi lub procesami biznesowymi lub korzystania z Usług przez Klienta w sposób inny niż zgodny z Umową; oraz (ii) za jakiekolwiek zmiany lub modyfikacje Usług, które nie zostały przeprowadzone przez Manago AI lub jednego z jego zatwierdzonych partnerów.
9. Klient będzie korzystać z Usług wyłącznie na potrzeby własnej wewnętrznej działalności biznesowej. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie zezwoli żadnej osobie trzeciej, w tym dostawcom i usługodawcom Klienta, na dostęp do Usług lub korzystanie z nich, chyba że taka osoba trzecia uzyska dostęp w celu świadczenia autoryzowanych usług wsparcia klienta lub w związku z właściwym korzystaniem przez Klienta z Usług do jego celów biznesowych.
10. Manago AI zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego ograniczenia funkcjonalności Systemu w przypadku naruszenia przez Klienta ogólnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy (przy czym to ograniczenie nie wpływa na wynagrodzenie należne Manago AI).
11. Manago AI zastrzega sobie prawo do wstrzymania wysyłki wiadomości zaplanowanych przez Klienta za pośrednictwem Systemu, w przypadku gdy:
    a. istnieje ryzyko, że w związku z tą wysyłką nastąpi znaczny spadek dostarczalności wiadomości wysyłanych za pośrednictwem Manago AI, lub
    b. wysyłka będzie lub może negatywnie wpływać na reputację serwerów wysyłkowych Manago AI, lub
    c. wysyłka będzie lub może negatywnie wpływać na reputację marki Manago AI, lub
    d. wysyłka nie jest zgodna z ogólnie przyjętymi dobrymi praktykami e-mail marketingu, w tym z Polityką Anty-Spamową Manago AI, o której mowa poniżej.
12. Manago AI, ze względów bezpieczeństwa, zastrzega sobie prawo do zablokowania dowolnego Konta w Systemie, do którego nie logowano się poprawnie przez okres 2 lat (przy czym to ograniczenie nie wpływa na wynagrodzenie należne Manago AI). Klient zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem, jeśli konto ma zostać zablokowane z tego powodu.
13. W przypadku niektórych funkcjonalności Systemu mogą obowiązywać limity ilościowe i jakościowe określone w Systemie (np. określona liczba użyć w miesiącu). W przypadku osiągnięcia określonego limitu, odpowiednia funkcjonalność może nie być dostępna do momentu spełnienia warunków ustanowienia nowego limitu. Jednocześnie Klient zgadza się, że w stosownych przypadkach dodatkowy płatny limit zostanie automatycznie uruchomiony po osiągnięciu założonego limitu, bez konieczności dalszego potwierdzenia ze strony Klienta.

V. OPŁATY I PŁATNOŚCI

ver. 6.0.

1. Klient zostanie obciążony opłatą za korzystanie z Systemu zgodnie ze szczegółowym cennikiem opisanym w Formularzu Zamówienia. Wysokość poszczególnych opłat może być uzależniona od liczby kontaktów lub Aktywnych Kontaktów, co zostanie sprecyzowane w Formularzu Zamówienia.
2. Terminy płatności wskazano w Formularzu Zamówienia. Faktury będą wystawiane na koniec każdego pierwszego miesiąca okresu rozliczeniowego. O ile Formularz Zamówienia nie stanowi inaczej, miesiąc rozliczeniowy odpowiada miesiącowi kalendarzowemu, a za niepełny miesiąc korzystania z Systemu wynagrodzenie ustalane jest proporcjonalnie.
3. Rozliczanie Usług odbywa się na podstawie e-faktur wystawianych i udostępnianych przez Manago AI za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień nadania jej numeru identyfikacyjnego w KSeF, zgodnie z datą wskazaną w systemie.
4. Niezależnie od postanowień ust. 3, Manago AI zastrzega sobie prawo do przesyłania faktur w formacie PDF drogą elektroniczną (na adres e-mail przypisany do konta Klienta w Systemie) w następujących przypadkach:
    a. w razie wystąpienia jakichkolwiek ograniczeń technicznych po stronie Manago AI;
    b. w sytuacjach awarii, niedostępności lub prac serwisowych systemu KSeF.

   W takich okolicznościach za datę doręczenia faktury uznaje się dzień jej wpłynięcia na serwer pocztowy Klienta lub dzień nadania numeru KSeF – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej. Przez tryb niedostępności KSeF należy rozumieć zarówno niedostępność, o której mowa w art. 106ne ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, a także tryb offline24, o którym mowa w art. 106nda ust. 1 i 2 ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Postanowienia dotyczące KSeF nie mają zastosowania do Klientów zagranicznych oraz podmiotów nieobjętych tym obowiązkiem na mocy przepisów prawa. W przypadku tych Klientów wyłączną formą dostarczania faktur pozostaje format PDF przesyłany drogą elektroniczną.
6. Jeśli na podstawie Umowy będzie konieczne przekazanie załączników do faktury wystawionej za pośrednictwem KSeF, załączniki te będą przekazywane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia, z zachowaniem spójności z treścią tej faktury, z podaniem w tytule wiadomości numeru faktury, której dotyczy zapytanie.
7. Jeżeli data rozpoczęcia płatnej licencji wskazana w Formularzu Zamówienia jako Start Płatnej Licencji jest późniejsza niż Data Rozpoczęcia Umowy, okres pomiędzy tymi datami jest bezpłatny i nie podlega fakturowaniu.
8. O ile nie określono inaczej w niniejszym OWU lub w Formularzu Zamówienia, (i) opłaty są oparte na liczbie kontaktów / Aktywnych Kontaktów przechowywanych w bazie danych Systemu, a nie na faktycznym korzystaniu z Systemu, (ii) zobowiązanie do zapłaty jest nieodwołalne, a uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
9. Warunki płatności za Usługi zostały określone w Formularzu Zamówienia. Niedokonanie płatności w terminie może skutkować wszczęciem postępowania windykacyjnego, naliczeniem odsetek za opóźnienia lub czasowym ograniczeniem funkcjonalności Systemu (przy czym ograniczenie to nie ma wpływu na wynagrodzenie należne Manago AI).
10. Wszelkie kwoty należne lub płatne przez Klienta na mocy niniejszej Umowy będą płacone bez jakichkolwiek potrąceń lub kompensat (wyłączenie prawa potrącenia wierzytelności).

VI. COMPLIANCE

1. Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu, sankcji gospodarczych, importu, w tym przepisów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Stanów Zjednoczonych Klient nie będzie, bezpośrednio lub pośrednio, wchodził w relacje biznesowe z osobami lub podmiotami: (i) zamieszkałymi lub zorganizowanymi w krajach objętych sankcjami (w tym na Krymie oraz na terenie Kuby, Iranu, Korei Północnej i Syrii), ani figurującymi na obowiązujących listach podmiotów objętych restrykcjami lub (ii) figurującymi na obowiązujących listach podmiotów objętych restrykcjami, prowadzonych przez UE, Wielką Brytanię lub Stany Zjednoczone.

ver. 6.0.

2. Klient gwarantuje, że nie jest i w czasie obowiązywania Umowy nie zostanie podmiotem objętym sankcjami lub podmiotem zależnym od takiego podmiotu. Manago AI zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta okresowego, pisemnego potwierdzenia, że spełnia on zobowiązania, o których mowa w Dziale VI Compliance.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Łączna odpowiedzialność Manago AI na podstawie lub w związku z Umową ograniczona jest do kwoty uiszczonego przez Klienta wynagrodzenia należnego Manago AI na podstawie Umowy, w okresie dwunastu miesięcy przed datą zdarzenia powodującego szkodę albo 40.000 złotych, w zależności od tego, która kwota jest niższa. Manago AI nie będzie również ponosił odpowiedzialności wynikającej lub pozostającej w związku z Umową za utracone korzyści oraz jakiekolwiek szkody pośrednie. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.
2. Manago AI nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, niepowodzenia dostarczenia lub inne szkody wynikające z transferu danych Klienta za pośrednictwem sieci lub urządzeń komunikacyjnych, w tym Internetu.
3. Jeśli Usługa zostanie uznana lub może zostać uznana za naruszającą prawa własności intelektualnej osoby trzeciej, Manago AI będzie mieć możliwość, na swój koszt, (i) zastąpienia lub zmodyfikowania Usług, stosownie do okoliczności, (ii) uzyskania licencji dla Klienta na dalsze korzystanie z Usług, (iii) zastąpienia Usług usługą równoważną pod względem funkcjonalności lub (iv) zakończenia świadczenia odpowiednich Usług i zwrotu wszelkich przedpłaconych opłat za odpowiednie Usługi po dacie zakończenia świadczenia Usług. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, środki opisane w zdaniu poprzednim będą stanowić jedyne i wyłączne roszczenie dostępne dla Klienta w odniesieniu do roszczeń osób trzecich.
4. Odpowiedzialność Manago AI jest wyłączona w zakresie, w jakim Klient poniósł szkodę z powodu niedopełnienia wymogów branżowych mających zastosowanie do jego działalności, np. wynikających z (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2554 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego; dalej jako: „DORA"), o czym Manago AI nie zostało poinformowane z wyprzedzeniem, a Manago AI oświadczyło, że spełni te wymogi w zakresie, w jakim mają one do niego zastosowanie.
5. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Usługi, w tym wszystkie ich funkcje, są świadczone w stanie, w jakim się znajdują ("as-is"), bez oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych, dorozumianych lub innych, w tym jakiejkolwiek dorozumianej gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.
6. Manago AI nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody, naruszenia poufności danych lub nieautoryzowany dostęp do Systemu, jeżeli wynikają one z niedopełnienia przez Klienta obowiązku aktywacji i stosowania mechanizmu uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA) udostępnionego w ramach Systemu.

VIII. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Umowa obowiązuje od daty wskazanej w Formularzu Zamówienia i zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Formularzu Zamówienia. Po upływie tego okresu będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy wskazane w Formularzu Zamówienia, jeżeli Klient na co najmniej 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy nie złoży pisemnej rezygnacji z jej przedłużenia. Strony mogą również zawrzeć Umowę na czas nieokreślony, co zostaje wskazane w Formularzu Zamówienia; w takim przypadku każda ze Stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Klient może wypowiedzieć Umowę w przypadku niedostępności głównych funkcjonalności Systemu, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia tej niedostępności do Manago AI i nieusunięcia jej przez Manago AI w terminie 7 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia.
3. Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem Maksymalnego Okresu Wypowiedzenia w każdym czasie. W takim przypadku Manago AI jest uprawnione do naliczenia Opłaty dodatkowej.
4. Manago AI może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
    a. nieuregulowania przez Klienta zapłaty za faktury, w których opóźnienie płatności przekracza 30 dni,
    b. rażącego naruszenia przez Klienta ogólnych zasad współżycia społecznego lub etyki biznesowej mającej bezpośredni wpływ na wizerunek Manago AI lub marki Manago AI, w szczególności w przypadku naruszenia Polityki Anty-Spamowej Manago AI, dostępnej **tutaj**[2],
    c. naruszenia przez Klienta bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub jakiegokolwiek istotnego zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy,
    d. naruszenia przez Klienta zasad etyki biznesowej w komunikacji z Manago AI (w szczególności zachowania obraźliwe).

5. Manago AI może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec bieżącego okresu obowiązywania Umowy, a w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przez Klienta musi zostać, pod rygorem nieważności, wysłane: (i) pocztą elektroniczną na adres support@manago.ai lub (ii) pocztą tradycyjną na adres siedziby Manago AI. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy dla swej skuteczności musi zostać złożone przez osobę uprawnioną do reprezentowania Klienta.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Manago AI z przyczyn leżących po stronie Klienta, Manago AI będzie uprawnione do naliczenia kary umownej w wysokości odpowiadającej niezapłaconej części wynagrodzenia Manago AI z tytułu bieżącego okresu obowiązywania Umowy na podstawie wynagrodzenia z ostatniego miesiąca przed rozwiązaniem pomnożonego przez okres obowiązywania Umowy: (i) do końca obowiązywania Umowy, (ii) do kolejnego terminu jej przedłużenia lub (iii) trzech miesięcy (dla umów zawartych na czas nieokreślony). Naliczenie kary umownej nie wyłącza uprawnienia Manago AI do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie.
8. Powyższe naruszenia, w razie złożenia pisemnego wypowiedzenia drugiej Stronie skutkują rozwiązaniem Umowy w trybie natychmiastowym wraz z zaprzestaniem świadczenia Usług na rzecz Klienta, przy czym Klient jest obowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Manago AI za każdy dzień, w którym usługa była wykonywana.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub przez Manago AI z przyczyn leżących po stronie Klienta przed upływem terminu na jaki Umowa – związana z przyznaniem ulgi Klientowi – została zawarta, Manago AI przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Klientowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wygaśnięcia. Klient zobowiązany będzie do zwrotu przyznanej Klientowi ulgi w wysokości wskazanej w zdaniu poprzednim w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie.

IX. PROCEDURA ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI I PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Podczas korzystania z Usług Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Manago AI o wszelkich nieprawidłowościach, awariach lub przerwach w funkcjonowaniu Usług lub Systemu, a także o wszelkich wadach jakości Usług, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o takich nieprawidłowościach.

[2] https://manago.ai/pl/polityka_antyspamowa_salesmanago_marketing_automation

2. Zgłoszenia w tym zakresie należy kierować do Manago AI za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@manago.ai.
3. Reklamację dotyczącą problemów technicznych Klient może złożyć w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia nieprawidłowości, jeżeli Manago AI nie usunęło problemu w tym czasie.
4. Reklamacje Klientów dotyczące nienależytego wykonania przez Manago AI jakichkolwiek postanowień umownych powinny zawierać pełną nazwę rejestrową Klienta, dane adresowe, NIP, login, dane kontaktowe Użytkownika i Klienta, szczegółowy opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji Klienta, w tym czas trwania nieprawidłowości (np. błędu), opis żądania Klienta, podpis i stanowisko osoby upoważnionej do zgłoszenia.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną lub ewentualnie telefonicznie, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia kompletnej i prawidłowej reklamacji, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu w przypadkach szczególnie skomplikowanych. Przekroczenie terminu odpowiedzi na reklamację nie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji
6. Klient ma prawo jednokrotnego odwołania się od decyzji w sprawie reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio.

X. WSPÓŁPRACA Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI

1. Klient może zawierać umowy dotyczące korzystania z produktów lub usług Podmiotów Powiązanych Manago AI, w szczególności Leadoo Marketing Technologies Ltd, 2922046-1, z siedzibą w Helsinkach, Finlandia.
2. W zakresie, w jakim dochodzi do integracji Systemu z produktami lub usługami Podmiotów Powiązanych (np. w zakresie monitorowania kodu, przesyłania danych do i z Systemu, łączenia funkcjonalności Systemu z produktami lub usługami Podmiotów Powiązanych), Strony wskazują, że odbywa się to na polecenie Klienta.
3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad i warunków Podmiotów Powiązanych oraz związanych z nimi polityk i wytycznych. Niezależnie od powyższego, Manago AI nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Podmioty Powiązane, których warunki zostały uregulowane bezpośrednio pomiędzy Klientem a Podmiotami Powiązanymi, w szczególności zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności, gwarancji i zobowiązań w odniesieniu do takich Podmiotów Powiązanych.

XI. PROCEDURA ZMIANY DOSTAWCY USŁUG

1. Manago AI umożliwia Klientowi na jego wniosek zmianę dostawcy usług objętych Umową na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych, o których mowa w Data Act, do lokalnej infrastruktury ICT bez zbędnej zwłoki i w żadnym razie nie później niż po upływie obowiązkowego Maksymalnego Okresu Przejściowego, kiedy to umowa o świadczenie usług nadal ma zastosowanie.
2. Szczegółowe warunki procedury zmiany dostawcy, w tym prawa i obowiązki Stron w tym zakresie, określone są w dokumencie „Warunki zmiany dostawcy usług Manago AI", stanowiącym integralną część Umowy i dostępnym **tutaj**. Zmiana treści tego dokumentu stanowi zmianę OWU i podlega procedurze określonej w Sekcji XII.
3. Dokumentacja techniczna wymagana przepisami Data Act (specyfikacje danych eksportowalnych, rejestry interoperacyjności, procedury migracji i inne) dostępna jest **tutaj** (Załączniki 4-10 do OWU). Aktualizacje dokumentacji technicznej niemające wpływu na prawa Klienta nie wymagają zachowania procedury z Sekcji XII; Manago AI powiadamia o nich Klienta z 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Systemu.
4. Dla uniknięcia wątpliwości, obowiązki usunięcia lub przeniesienia danych na podstawie niniejszej Sekcji XI nie mają zastosowania do Danych Platformy, Danych Pochodnych ani Informacji Zwrotnych (zgodnie z definicjami zawartymi w Sekcji I). Strony zgodnie przyjmują, że takie dane: (i) stanowią zastrzeżone informacje i tajemnicę przedsiębiorstwa Manago AI; (ii) nie stanowią „danych

generowanych przez użytkownika" podlegających obowiązkowemu przenoszeniu na mocy Data Act; oraz (iii) mogą być przechowywane i wykorzystywane przez Manago AI bezterminowo, w tym po rozwiązaniu Umowy, w celu rozwijania Usług, w tym trenowania modeli AI i uczenia maszynowego.

XIa. AI ACT

1. Manago AI udostępnia w ramach Systemu narzędzia oparte na sztucznej inteligencji (Systemy AI), w szczególności do generowania i optymalizacji treści marketingowych oraz do doboru produktów rekomendowanych dla klientów końcowych. Systemy te są projektowane i wdrażane zgodnie z wymogami AI Act.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że Systemy AI generują treści w sposób zautomatyzowany. Klient zobowiązuje się do informowania odbiorców końcowych o fakcie generowania treści przez AI, jeżeli wymagają tego przepisy prawa (Art. 50 AI Act).
3. System wykorzystuje zanonimizowane i zagregowane Dane Klienta dotyczące wydajności i parametrów technicznych kampanii (w tym struktur układów graficznych bez elementów brandingowych oraz treści generowanych przez System w ramach funkcji AI) w celu wsparcia i rozwoju Usług, w tym optymalizacji narzędzi systemowych, trenowania i doskonalenia algorytmów uczenia maszynowego (w tym modeli sztucznej inteligencji) oraz tworzenia zoptymalizowanych wzorców dostępnych dla Użytkowników. Dane te mogą być również wykorzystywane do tworzenia analiz statystycznych, spostrzeżeń, danych rynkowych i modeli predykcyjnych w celu wsparcia rozwoju Usług Manago AI i produktów lub usług stron trzecich przeznaczonych do użytku z nimi (zwanych dalej „Analizami"). Żadne Dane Osobowe nie są wykorzystywane do celów Analiz ani nie będą one pozwalać na identyfikację Klienta ani ujawnienie jego tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Manago AI oświadcza, że w zakresie wymaganym przez prawo stosuje środki kontroli w celu zapewnienia, że Systemy AI nie generują treści dyskryminujących lub naruszających zakazane praktyki określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności AI Act. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ostateczną akceptację i publikację treści sugerowanych przez Systemy AI.

XIb. LICENCJA NA DANE KLIENTA. DANE POCHODNE I INFORMACJE ZWROTNE

1. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy, Klient udziela Manago AI oraz jego Podmiotom Powiązanym ogólnoświatowej, niewyłącznej, bezpłatnej licencji na używanie, hostowanie, przechowywanie, reprodukowanie, modyfikowanie, tworzenie opracowań i przesyłanie Danych Klienta, bez obowiązku podania autorstwa, wyłącznie w celach: (i) obsługi, świadczenia i wspierania Usług; (ii) ulepszania lub rozwijania Usług (w tym opracowywania dodatkowych funkcjonalności lub nowych usług, trenowania i optymalizacji algorytmów uczenia maszynowego oraz modeli AI zgodnie z Sekcją XIa AI Act); oraz (iii) prowadzenia wewnętrznych analiz, analiz porównawczych (benchmarking) i zapewniania jakości.
2. Klient zgadza się, że Manago AI może wykorzystywać Dane Klienta do tworzenia i generowania zanonimizowanych i zagregowanych danych statystycznych lub analitycznych. Z chwilą ich powstania, takie zanonimizowane i zagregowane wyniki będą uznawane za odrębną kategorię danych („Dane Pochodne") i przestają stanowić Danych Klienta. Manago AI przysługują wszelkie prawa i tytuły prawne do Danych Pochodnych.
3. W zakresie, w jakim Klient lub którykolwiek z jego Użytkowników przekazuje Manago AI jakiekolwiek sugestie, pomysły, prośby o ulepszenia, rekomendacje, poprawki, zgłoszenia błędów lub inne informacje zwrotne dotyczące Usług lub Systemu, niezależnie od tego, czy są przesyłane za pośrednictwem kanałów wsparcia, mechanizmów zbierania opinii o produkcie, sesji badań z użytkownikami, komunikacji bezpośredniej czy w inny sposób (**„Informacje Zwrotne"**), Klient niniejszym bezwarunkowo i nieodwołalnie przenosi na Manago AI wszelkie prawa i tytuły prawne do takich Informacji Zwrotnych, w tym wszelkie prawa własności intelektualnej w nich zawarte. Klient

przyjmuje do wiadomości, że Manago AI może wykorzystywać, ujawniać, powielać, licencjonować, rozpowszechniać i eksploatować wszelkie Informacje Zwrotne w dowolnym celu, w tym w celu ulepszania Usług, opracowywania nowych produktów lub funkcji bądź trenowania Systemów AI, bez żadnego obowiązku wynagrodzenia, podania autorstwa lub zachowania poufności wobec Klienta. Dla uniknięcia wątpliwości, Informacje Zwrotne nie obejmują żadnych Danych Osobowych Klienta ani Informacji Poufnych Klienta, które mogą być przypadkowo zawarte w komunikacji.

4. Załącznik nr 1 (Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych) oraz obowiązujące przepisy o ochronie danych mają zastosowanie do Danych Osobowych Klienta. Dla uniknięcia wątpliwości, po zanonimizowaniu Danych Osobowych Klienta i przekształceniu ich w Dane Pochodne, przestają one stanowić Dane Klienta i nie są objęte zakresem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (PPDO).

XIc. KORZYSTANIE Z INTERFEJSU API PRZEZ SYSTEMY ZAUTOMATYZOWANE

1. Manago AI zastrzega sobie prawo do monitorowania ruchu sieciowego w celu wykrywania Botów AI. Detekcja odbywa się na podstawie analizy behawioralnej, nagłówków zapytań oraz częstotliwości wywołań. Klient przyjmuje do wiadomości, że logi systemowe Manago AI stanowią wyłączny dowód wykonania zapytań.
2. Korzystanie z zasobów za pośrednictwem Botów AI może podlegać podlegać limitom, w tym ograniczeniu przepustowości (throttling, tj. limit liczby zapytań lub danych w jednostce czasu) lub opłatom. Stawką bazową jest opłata za każdy rozpoczęty 1 MB (jeden megabajt) przesyłanych danych.
3. Klient może zostać zwolniony z opłat, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem korzystania z dedykowanych rozwiązań AI dostarczanych bezpośrednio przez Manago AI (np. wykupienie subskrypcji modułu „AI Native"). W takim przypadku zasady transferu danych reguluje specyfikacja wybranego pakietu.
4. W przypadku wykrycia ruchu Botów AI na koncie Klienta, który nie posiada wykupionego pakietu zintegrowanego, Manago AI może przesłać powiadomienie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta, wskazując obowiązujące limity lub stawki wynikające z aktualnego Cennika. Brak zaprzestania działań zautomatyzowanych lub brak przejścia na model płatny w ciągu 24 godzin od wysłania powiadomienia, oznacza akceptację naliczania opłat zgodnie z powiadomieniem. Ponadto Manago AI zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia lub ograniczenia dostępu Klienta do API lub zasobów Systemu, jeśli zautomatyzowana aktywność jest kontynuowana bez uzgodnionego modelu płatnego lub jeśli taka aktywność stwarza zagrożenie dla stabilności Systemu.
5. Rozliczenie za pobrane dane następuje w cyklu miesięcznym (z dołu). Manago AI wystawi fakturę VAT na podstawie rzeczywistego zużycia danych odnotowanego przez systemy monitorujące.

XII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Klient upoważnia Manago AI do bezpłatnego umieszczenia znaku towarowego firmy Klienta (lub logo) oraz wykorzystania nazwy Klienta, w celu wskazania, że Klient jest klientem Manago AI, w szczególności w celach informowania o używaniu przez Klienta Systemu, na stronie internetowej oraz na profilach w portalach społecznościowych.
2. Manago AI może w każdej chwili dokonać dowolnej zmiany w jakiejkolwiek Usłudze, która jest niezbędna do zachowania zgodności z obowiązującym prawem. Nazwy funkcjonalności Systemu mogą się zmieniać w czasie, a taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy. Manago AI może od czasu do czasu wprowadzać uzasadnione komercyjnie aktualizacje Usług, na które Klient wyrazi uprzednią zgodę. Manago AI powiadomi Klienta za pośrednictwem Systemu, jeśli Manago AI wprowadzi istotną zmianę w Usługach, która będzie miała istotny wpływ na korzystanie z Usług przez Klienta.

3. Manago AI może od czasu do czasu wprowadzać zmiany adresów URL w Umowie. Manago AI może zmienić OWU z ważnych powodów, którymi są: a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca wpływ na treść niniejszych OWU; b) wydanie orzeczenia mającego bezpośredni wpływ na treść niniejszych OWU przez sąd lub organ administracji publicznej; c) wprowadzenie nowych funkcjonalności Systemu lub ich zmiana; d) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych. W przypadku zmiany OWU, Manago AI powiadomi Klienta o zmianie poprzez komunikat, który zostanie przekazany Użytkownikowi za pośrednictwem Systemu. Strony zgodnie przyjmują, że Użytkownik jest upoważniony do akceptacji lub odrzucenia nowych warunków w imieniu Klienta. Brak reakcji na informację o zmianie OWU w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie uznaje się za akceptację nowych warunków. W przypadku zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec nowych warunków Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje tych warunków, przy czym Klient nie może zgłaszać sprzeciwu wobec zmian wynikających z przyczyn wskazanych w lit. a) i b) powyżej. Zgłoszenie przez Klienta sprzeciwu wobec nowych warunków z innych przyczyn niż wskazane w lit. a) i b) powyżej oznacza, że do realizacji Umowy zastosowanie mają dotychczasowe OWU, przy czym postanowienie to nie wpływa na prawo Klienta do rozwiązania Umowy zgodnie z Data Act, bez ponoszenia kosztów.
4. Wszelkie ograniczenia lub modyfikacje, do których Manago AI jest uprawnione na podstawie Umowy, pozostają bez wpływu na ocenę należytego wykonania przez Manago AI Umowy i nie wpływają na wysokość wynagrodzenia należnego Manago AI na podstawie Umowy.
5. Manago AI oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790, z późn. zm.).
6. Zgodnie z Regulacjami Ochrony Danych Osobowych, Strony uregulowały zasady powierzenia przetwarzania Danych Osobowych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 1 do OWU. Załącznik nr 1 stosuje się wyłącznie, gdy z realizacją Umowy wiąże się przetwarzanie danych osobowych, co do których zastosowanie mają przepisy RODO.
7. Na potrzeby realizacji Umowy, Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów wskazanych w Umowie, przedstawicieli oraz osoby wyznaczone do realizacji Umowy, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko reprezentanta). W związku z wykonywaniem Umowy może dojść także do przekazania danych pracowników i współpracowników niewymienionych w treści Umowy.
8. Manago AI realizuje obowiązek informacyjny w odniesieniu do reprezentantów i pracowników, których dane zostały wymienione w treści Umowy za pośrednictwem klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
9. Osoby reprezentujące Klienta potwierdzają otrzymanie informacji dotyczącej przetwarzania ich danych osobowych w związku z zawarciem Umowy. Klient zobowiązuje się do przekazania tej informacji pracownikom i współpracownikom niewymienionych w treści Umowy, których dane będą przekazywane między Stronami w celu realizacji Umowy.
10. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakiekolwiek opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli opóźnienie lub niewykonanie jest spowodowane nadzwyczajnym i nieprzewidywalnym wydarzeniem lub okolicznością, pozostającą poza jej uzasadnioną kontrolą (siła wyższa).
11. Z zastrzeżeniem postanowień OWU mówiących o możliwości ich zmiany, wszelkie zmiany lub modyfikacje Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej, z wykorzystaniem narzędzi do składania podpisu elektronicznego (np. DocuSign) lub w postaci zeskanowanego dokumentu, pod rygorem nieważności. Strony wyłączają stosowanie art. 66^1 § 1-3 Kodeksu cywilnego. Zmiana danych Klienta do faktury, która wynika z mocy prawa, nie wymaga zmiany Umowy.
12. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie OWU zostanie uznane przez sąd lub inny właściwy organ za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, uznaje się, że zostało ono usunięte z OWU i nie będzie miało żadnej mocy, a OWU pozostanie w pełnej mocy, tak jakby takie postanowienie nie było pierwotnie zawarte w OWU. W przypadku takiego usunięcia, Strony będą prowadzić negocjacje w

dobrej wierze w celu uzgodnienia warunków wzajemnie akceptowalnego i satysfakcjonującego, alternatywnego postanowienia w miejsce usuniętego postanowienia.

13. Umowa będzie stosowana i interpretowana zgodnie z prawem polskim.
14. Wszelkie spory lub roszczenia, wynikające z niniejszej Umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane drogą polubowną. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie polski sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Manago AI.
15. Zmiana nazwy handlowej SALESmanago na Manago AI dotyczy zarówno oznaczenia Benhauer sp. z o.o. jako podmiotu świadczącego Usługi, jak i nazwy platformy będącej przedmiotem Umowy. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu ani ponownej akceptacji OWU przez Klienta. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umów zawartych pod nazwą SALESmanago pozostają w mocy w niezmienionym zakresie, a dokumenty, korespondencja i faktury wystawione pod nazwą SALESmanago zachowują pełną moc prawną. Adresy e-mail i domeny internetowe używane uprzednio przez SALESmanago pozostają aktywne lub są przekierowywane na odpowiadające im adresy Manago AI; korespondencja i działania podjęte na podstawie dotychczasowych adresów są w pełni skuteczne.
16. Załączniki stanowią integralną część OWU.
17. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy niniejszym OWU, załącznikami do OWU i Formularzem Zamówienia, o ile nie określono inaczej w tych dokumentach, kolejność pierwszeństwa będzie następująca:
    a. Formularz Zamówienia
    b. Załącznik nr 1 do OWU
    c. Załącznik nr 3 do OWU
    d. Załącznik nr 4 do OWU.
    e. OWU.

Załącznik nr 1 do OWU Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych **[link]**

Załącznik nr 2 do OWU Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla Klienta, osoby reprezentującej Klienta, Użytkownika oraz osoby kontaktowej po stronie Klienta **[link]**

Załącznik nr 3 do OWU Warunki dla Usług Wdrożeniowych **[link]**

Załącznik nr 4 do OWU Informacja o jurysdykcji **[link]**

Załącznik nr 5 do OWU
Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które można przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkich danych eksportowalnych **[link]**

Załącznik nr 6 do OWU
Szczegółowa specyfikacja kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania dostawcy usługi przetwarzania danych, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w Załączniku nr 5j, w przypadku gdy istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa dostawcy, o ile wyłączenia te nie utrudniają ani nie opóźniają procesu zmiany dostawcy **[link]**

Załącznik nr 7 do OWU
Informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesienia usługi przetwarzania danych, w tym informacje o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia oraz o limitach i ograniczeniach technicznych znanych dostawcy usług przetwarzania danych **[link]**

Załącznik nr 8 do OWU

ver. 6.0.

Aktualny rejestr internetowy prowadzony przez Manago AI ze szczegółowymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosownych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne, o których mowa w Załączniku nr 5 **[link]**

Załącznik nr 9 do OWU
Ogólny opis środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez dostawcę usług przetwarzania danych w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego **[link]**

Załącznik nr 10 do OWU
Informacje o usługach przetwarzania danych, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy lub z niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w dane, aktywa cyfrowe lub architekturę usługi **[link]**